

# “如何”

## 对于西卡新西兰保修门户



### 介绍

该门户网站旨在让西卡客户获得仅涉及少于50平方米的已安装西卡BlackSeal Elastic, Sika BlackSeal Plus , Sika Aqua Blok SBR或WPU或Sikalastic-220 W的工作保修。它不适用于任何其他产品。如果您需要超过50平方米的保修, 您需要使用西卡保修申请表 ([在此处](#) 下载) 申请。如果您在任何时候需要帮助, 请参阅门户中的“需要帮助”部分。如果您仍然遇到困难, 请拨打 0800 745 269 并要求分机 436 的 Lisa。

### 1 注册

- 1.1 您必须使用此[注册链接注册](https://sika-global.my.site.com/ciam/s/ciamSelfRegistration?language=en_US&accessSysCode=WARRANTY_SERVICE)才能访问西卡新西兰保修门户 : [https://sika-global.my.site.com/ciam/s/ciamSelfRegistration?language=en\\_US&accessSysCode=WARRANTY\\_SERVICE](https://sika-global.my.site.com/ciam/s/ciamSelfRegistration?language=en_US&accessSysCode=WARRANTY_SERVICE)
- 1.2 填写在线表格 · 勾选隐私声明和reCAPTCHA, 单击“提交”按钮



Language

English (United Stat... ▼

Sign In Sign Up

### MySika Sign Up Form

\* First Name

NZ8

\* Last Name

Test

\* Email

rm...@gmail.com

Mobile

\* Company Name

NZ Corp Test

\* Language

English (United States) ▼

I have read the Privacy Notice

Please note that we use your login data for this form to provide you with the necessary and requested information and for marketing purposes to send you information about our products. We may engage external service providers, who act as our data processor. For detailed information on our privacy activities, please refer to our [Sika \(NZ\) Ltd | Privacy Notice](#) page. If you do not want your data to be used for the above mentioned purposes, please **contact us** directly.

I'm not a robot



reCAPTCHA  
Privacy · Terms

Submit

Waiting for sika-global.my.site.com...

图1：西卡新西兰保修门户注册屏幕

## 2 访问

2.1 提交后，您的注册证书将接受内部西卡茶的检查。他们将决定批准或撤销访问请求。无论哪种方式，您都将在 24 小时内得到答复。（这是您唯一的等待 - 一次唯一的检查。访问获得批准后，您可以立即创建和接收保修。

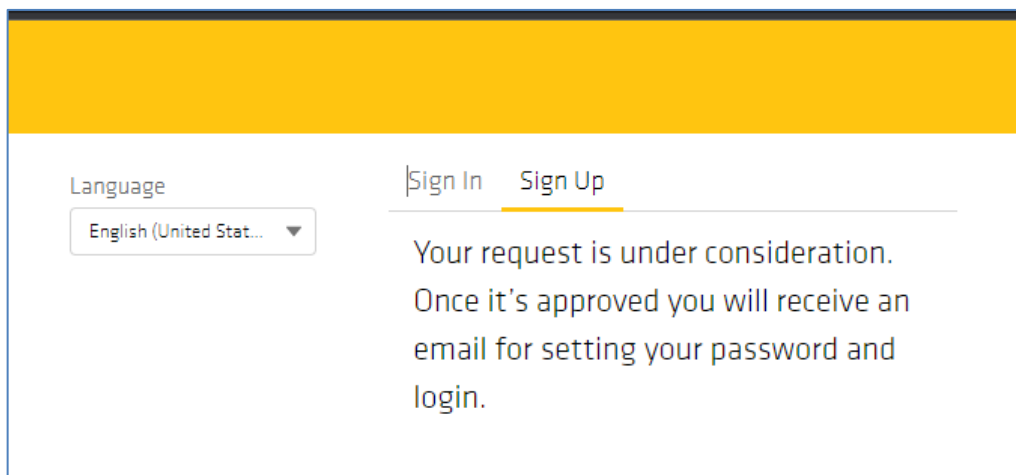


图2：确认消息 - 已提交注册信息

2.2 访问获得批准后，您将收到一封电子邮件通知，要求您重置 密码。

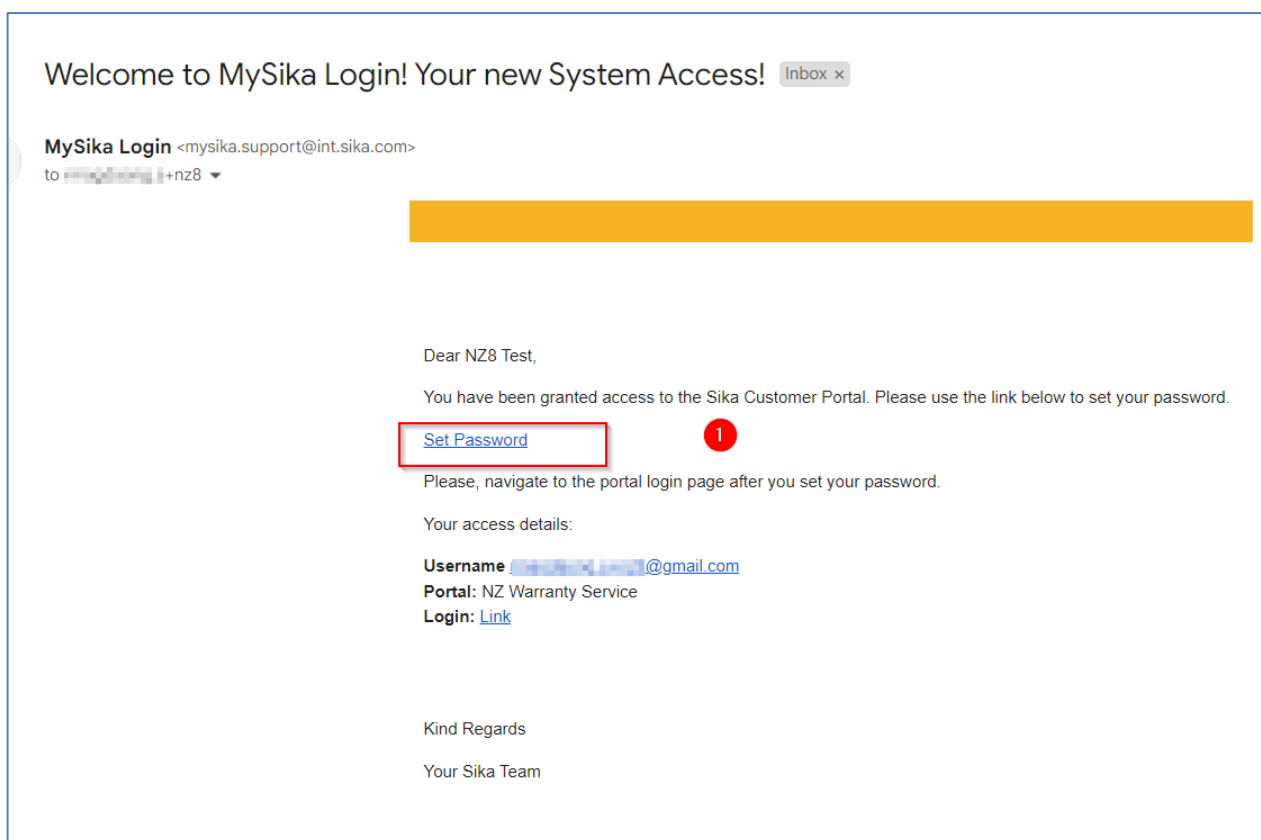


图3：批准电子邮件 - 授予对门户的访问权限

2.3 单击“设置密码”链接。您将看到一个新屏幕，要求您输入新密码。按照提示操作，然后单击“更改密码”按钮

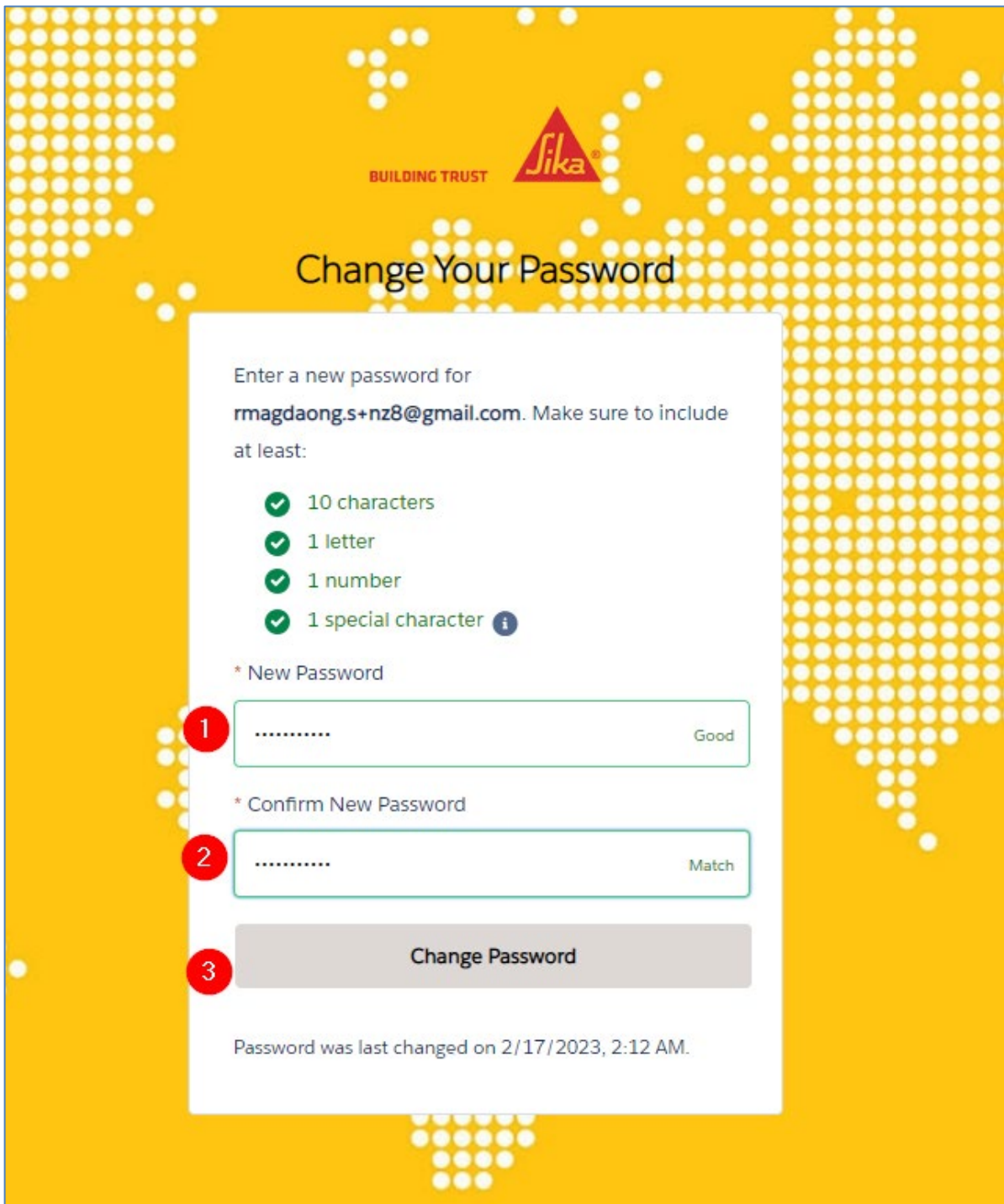


图 4：重置密码屏幕

### 3 登录

3.1 使用新密码登录。 登录链接：<https://sika-apac.force.com/WarrantyService/>

3.2 请记住，如果您忘记了密码，可以使用“忘记密码？”链接再次重置密码。

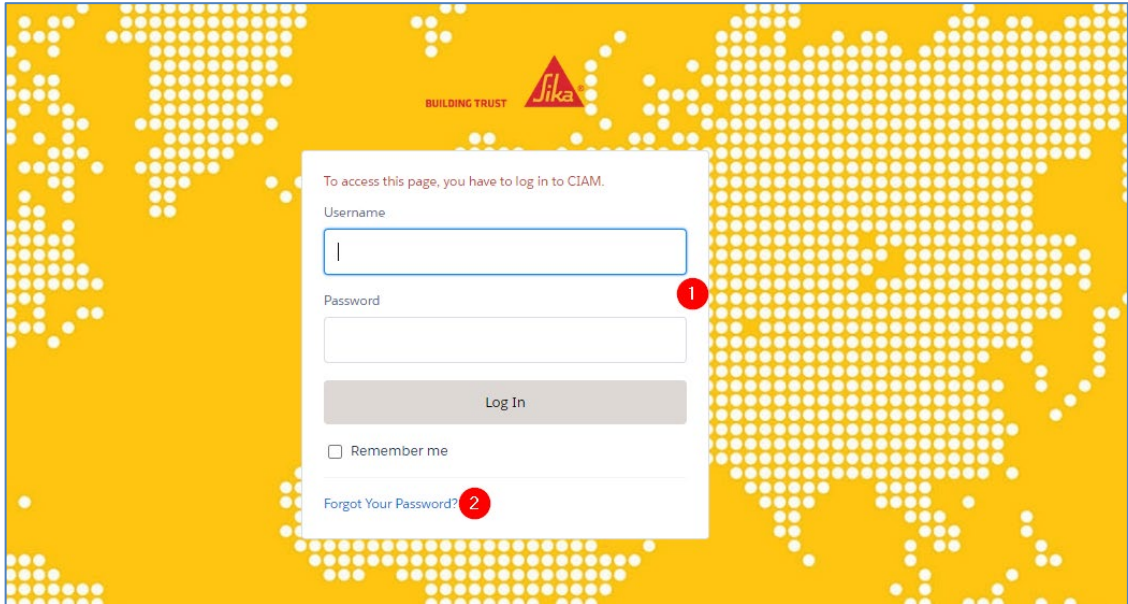


图 5：门户登录屏幕

### 4 导航

4.1 网站有三个部分

- 创建保修（创建新保修）
- 已签发的保修（查看/访问您已经创建的保修）
- 需要帮助吗？（请参阅 常见问题、联系我们链接 和电话号码）

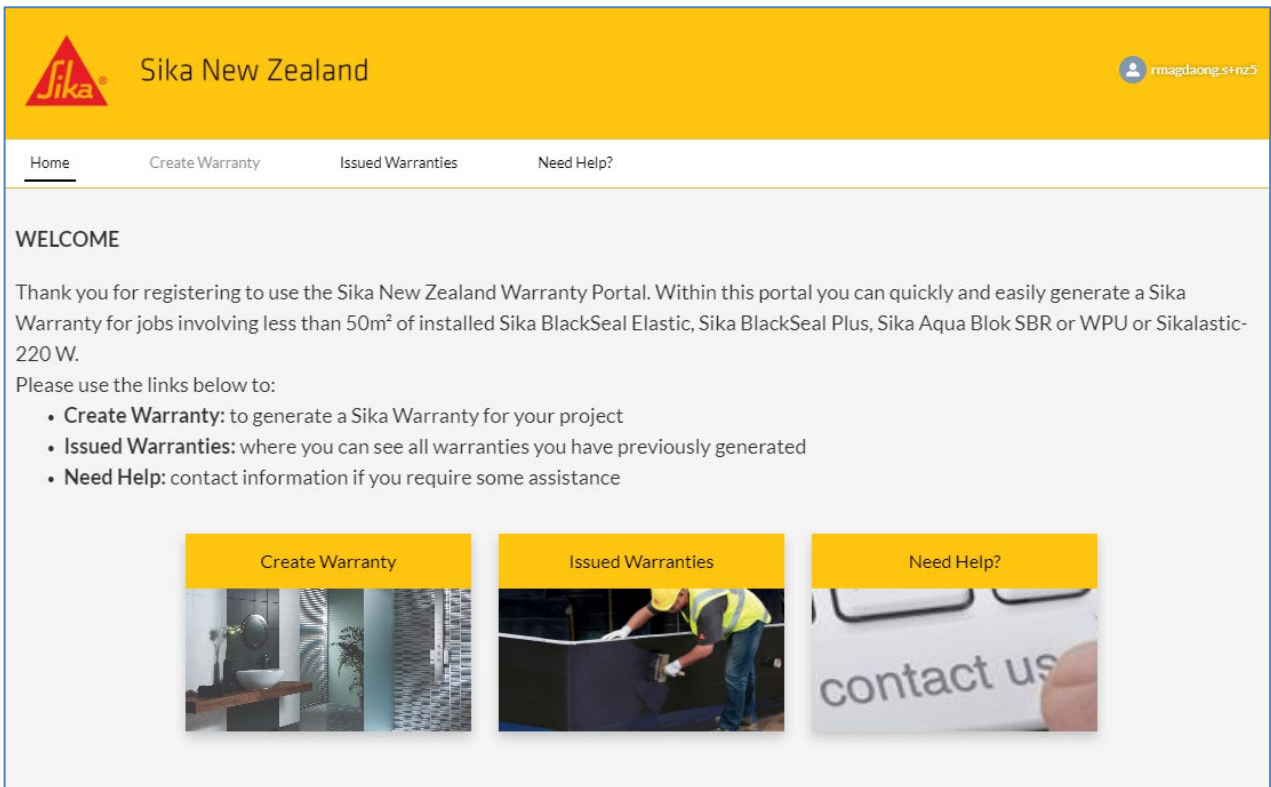


图 6 : 门户主屏幕

## 5 创建保修

- 5.1 单击“创建保修”磁贴或导航链接。
- 5.2 填写在线表格。 请注意，您的注册信息将预先填写在涂抹器部分。 所有带有红色星号 \* 的部分都必须填写。（它与目前使用的西卡保修申请表非常相似。



## Create Warranty

### Warranty Details

#### Applicator

\*Applicator First Name

\*Applicator Last Name

\*Name of Applicator Company

\*Applicator Email

\*Applicator Phone

\*Sika Applicator License Number

\*State/Region

#### Project

\*Project Name

\*Client Name (Who the warranty is made out to)

\*Project Street Address

\*Project City

\*Project Zip Code

\*Project Installation Completion Date

\*Area of product installed (m2)

\*Where was the product installed? (e.g. ensuite, shower)

### Sika Products Used:

- \* Main Product Used (must tick/select one)
- Sika BlackSeal Elastic
  - Sika BlackSeal Plus
  - Sikalastic 220 W
  - Sika Aqua Blok WPU
  - Sika Aqua Blok SBR
- \* Ancillary Products Used (tick any that were used)
- Sika Primer-11 W+
  - Sika Primer-21 W
  - ECO Prime WB
  - ECO Prep N Prime
  - SealTape Inside/Outside Corners
  - SealTape Wall & Floor Flanges
  - Aqua Blok Internal/External Corners
  - Aqua Blok Tap Sleeve
  - Aqua Blok Elasto Joint Bandage
  - Sika Fibre Mesh-1000
  - Sika SealTape B
  - Sika SealTape F
  - Sika BlackSeal Protection Sheet (or equivalent free-draining protection sheet)

### Upload Receipt(s)

Or drop files

While uploading your proof of purchase is preferred, it is optional at this point. However you must provide receipts/invoices in the event of a claim.

图 7 : 创建保修页面

- 5.3 **西卡使用产品** 部分 - 选择一个“主要”产品，以及项目中使用的任何“辅助”产品
- 5.4 **上传收据**部分 - 如果您购买西卡产品的收据很方便，请上传。但是，虽然您不需要上传它们，如果有索赔，则需要提供它们，以使保修有效。
- 5.5 **单击“创建”**，您的保修文档已创建 - 它将通过电子邮件发送给您。

## 6 **保修已签发**

- 6.1 您将收到一封电子邮件，其中包含新保修文档的PDF附件，示例如下（图8）

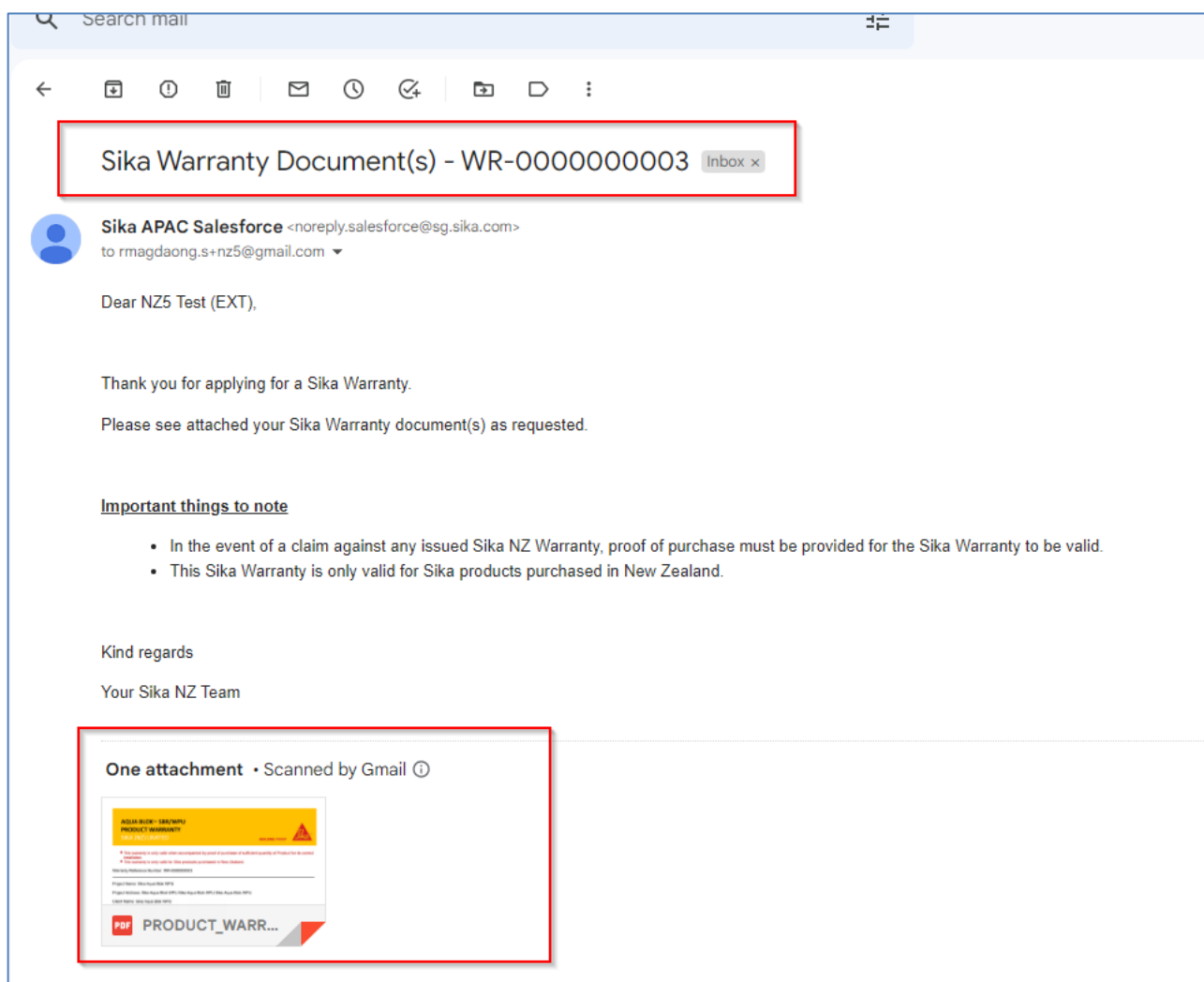


图 8：“已发出保修”电子邮件的示例



6.2 您还可以随时访问您在门户网站中创建的所有保修。只需登录到门户，单击“已颁发保修”磁贴并搜索所需的保修。您可以按客户名称、项目日期或位置等进行排序。如果您想查看或下载/打印保修，请单击“生成文档”列。

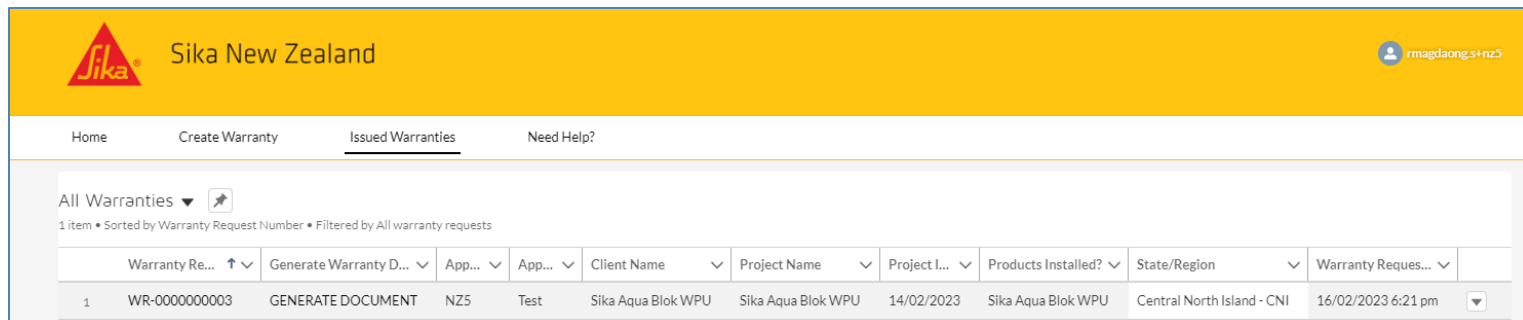


图 9：门户中的“已签发保修”屏幕

## 7 需要帮助吗？部分

7.1 如果您在任何时候需要帮助，请点击“需要帮助？”磁贴或顶部导航。在这里，您将看到一些常见问题解答，这些常见问题解答可能会回答您的问题，或者有一个链接可以与我们的联系。

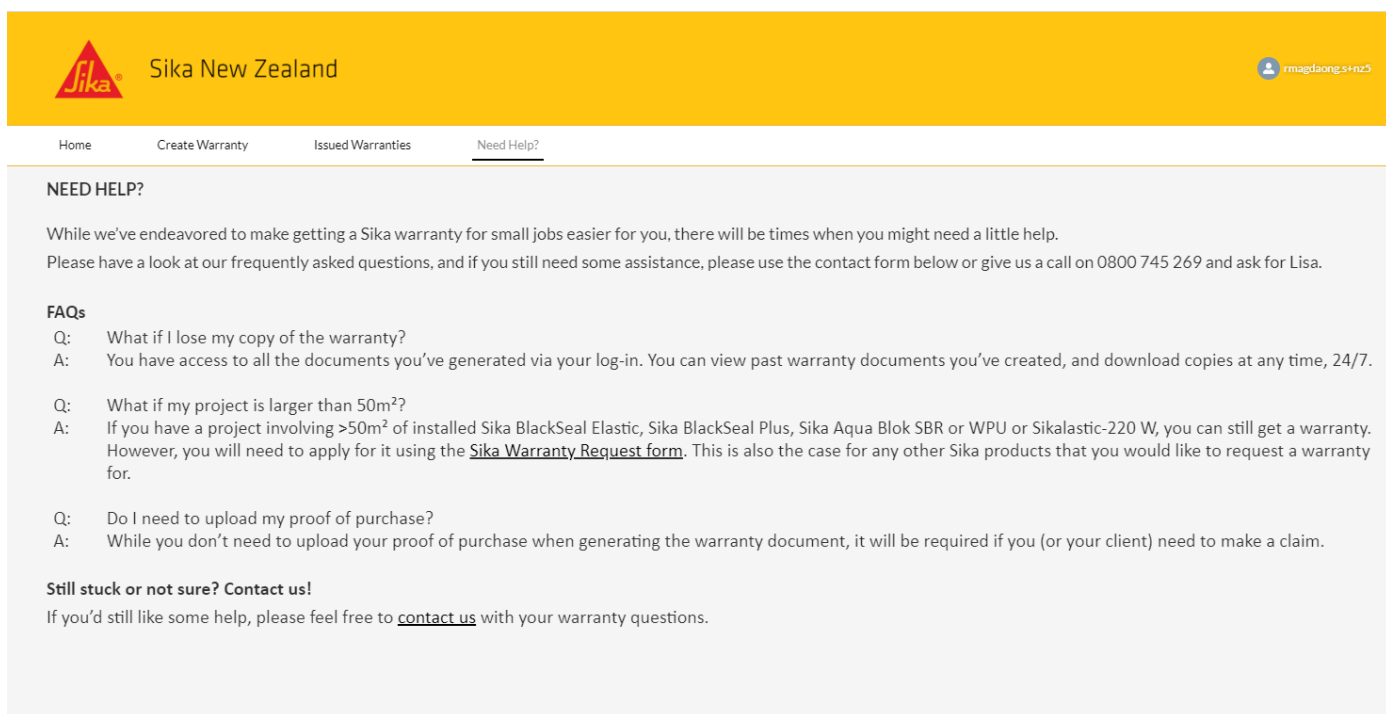


图 10：西卡“需要帮助”网页