

Service Anforderung

Schicken Sie dieses Formular an:

Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE GmbH
Bürgerbuschweg 20
51381 Leverkusen - Germany
Tel. +49 2171 36 30 20
Fax. +49 02171 36 30 229
Email info@euro-koeln.de
Web www.euro-koeln.de



DREI SCHRITTE ZUR REPARATUR IHRES POWERCURE DISPENSERS

1

Füllen Sie das Formular aus und schicken Sie es bitte per Email oder Fax an unseren Servicepartner.

Pflichtfelder sind:

- ⇒ Ihre Adresse
- ⇒ Ihre E-Mail-Adresse
- ⇒ Ihre Telefonnummer

Schicken Sie das Formular an:

Euro Elektrowerkzeug- & Maschinen SERVICE GmbH
Bürgerbuschweg 20 , 51381 Leverkusen - Germany
Tel. +49 2171 36 30 20, Fax. +49 02171 36 30 229
Email: info@euro-koeln.de
Web: www.euro-koeln.de

2

Sie erhalten dann ein Versandetikett von unserem Servicepartner. Die Möglichkeit einer Abholung kann auf Anfrage geprüft und angeboten werden.

3

Legen Sie eine Kopie Ihres Service Auftrags dem PowerCure Dispenser bei und versenden Sie in an oben stehende Adresse. Achten Sie hierbei auf eine stabile und sichere Verpackung des Gerätes. Wenn möglich verwenden Sie bitte die Originalverpackung.

Falls eine Abholung vereinbart wurde, stellen Sie sicher dass, das Paket an der Abholstelle bereit liegt.

Service Anforderung

KONTAKTDATEN

Firma:

Ansprechpartner:

Adresse:

PLZ / Stadt:

Land:

Telefon:

Email:

Wenn bekannt Ihr Sika Ansprechpartner:

ABWEICHENDE LIEFERANSCHRIFT

Firma:

Ansprechpartner:

Adresse:

PLZ / Stadt:

Land:

Telefon:

Email:

PRODUKT INFORMATIONEN

Produkt: **SIKA PowerCure Dispenser**

Seriennummer*:

Bitte beschreiben Sie die Fehlfunktion bzw. den Grund für Ihre Serviceanfrage:

*Im Griff in der Akkuaufnahme

DIESER SERVICE WIRD ERBRACHT VON:

Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE GmbH, Bürgerbuschweg 20 / 51381 Leverkusen / Germany
Tel. +49 2171/ 363020 / Fax +49 02171/ 3630229, Email info@euro-koeln.de, www.euro-koeln.de

Service Anforderung

SERVICEBEDINGUNGEN

Sika gewährleistet gegenüber dem Erstkäufer, dass der PowerCure Dispenser frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Im Falle eines vorhandenen Mangels wird Sika beziehungsweise ein hierzu autorisierter Kundendienstpartner den PowerCure Dispenser nach eigener Wahl reparieren oder ersetzen, wenn der Mangel innerhalb eines (1) Jahres nach Kaufdatum angezeigt wurde. Eine Kopie des Kaufbelegs sollte der Rücksendung beigelegt werden. Das Herstellungsdatum wird zur Bestimmung der Gewährleistungsfrist verwendet, wenn zum Zeitpunkt der Geltendmachung eines Mangels kein Kaufbeleg übermittelt wird.

Diese Gewährleistung gilt nicht für Schäden, von denen Sika feststellt, dass sie auf Reparaturen zurückzuführen sind, die nicht von Sika autorisiert wurden, auf unsachgemäße Verwendung, Änderungen, Missbrauch, normale Abnutzung (z. B. Kolben mit Sicherungsclip, Deckel, Handschutz, Bajonettverschluss, Ring), mangelnde Wartung, umfangreiche Nutzung (z. B. Dauerbetrieb, pausenlose Nutzung) oder Unfälle zurückzuführen sind. Der PowerCure-Akku ist ein Verschleißteil, dessen Kapazität durch Lagerung und Gebrauch abnimmt und daher von der Gewährleistung ausgeschlossen ist.

Ich bin der Meinung, dass der Defekt an meinem PowerCure Dispenser unter die Gewährleistung im Zusammenhang mit den oben genannten Bedingungen fällt.

Wenn ein Schaden, der nicht von der Gewährleistung abgedeckt ist, festgestellt wird, erkläre ich mich damit einverstanden, dass mein PowerCure Dispenser ohne weitere Rücksprache bis zu einem Reparaturpreis von **EUR 250,- inkl Frachtkosten** - repariert wird. Über die angegebene Höhe hinausgehende Reparaturarbeiten werden nur nach gegenseitiger Absprache angeboten und durchgeführt.

Wird keine Reparatur durchgeführt, wird eine Inspektionsgebühr von **89,- EUR inkl. Frachtkosten** in Rechnung gestellt.

Verwendung von Informationen

Die in Ihrer Serviceanfrage enthaltenen Informationen können von der Sika AG und / oder ihren verbundenen Unternehmen, Zweigniederlassungen und Tochtergesellschaften (im Folgenden als „Sika“ bezeichnet) weltweit mündlich oder schriftlich verwendet werden, um den Kundendienst, die Überwachung der Leistung des PowerCure Dispensers und des After-Sales-Netzwerks zu ermöglichen. Bei Bedarf verwendet Sika die Informationen weltweit in allen verbundenen Unternehmen, Niederlassungen und Tochtergesellschaften. In einigen Ländern können sich die Datenschutzstandards von den Datenschutzstandards Ihres Heimatlandes unterscheiden. Ihre Daten werden jedoch jederzeit gemäß den Bestimmungen dieser Datenschutzrichtlinie geschützt.

Haftungsausschluss

Die in Ihrer Serviceanfrage enthaltenen Informationen werden über das Internet übertragen. Das Internet ist für jedermann offen zugänglich, weshalb die Sicherheit solcher Übertragungswege niemals gewährleistet werden kann. Vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen haftet Sika nicht für Verletzungen, Verluste oder Schäden, die Ihnen oder Dritten aufgrund von Fehlern, Verzögerungen oder Fehlern bei der Übermittlung von Informationen über das Internet entstehen. Durch Senden der Serviceanfrage an einen PowerCure-Servicepartner oder durch Klicken auf die Schaltfläche „Zustimmen“ und Senden Ihrer Anfrage stimmen Sie den Bedingungen der oben genannten Datenschutzrichtlinie und der Verarbeitung der von Ihnen in der Anwendung bereitgestellten Informationen gemäß zu mit der Datenschutzerklärung.

Ich akzeptiere die Servicebedingungen und erkenne an, dass der Service von einem Dritten im Auftrag von Sika erbracht wird.

Datum/Unterschrift: _____

DIESER SERVICE WIRD ERBRACHT VON:

Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE GmbH, Bürgerbuschweg 20 / 51381 Leverkusen / Germany
Tel. +49 2171/ 363020 / Fax +49 02171/ 3630229, Email info@euro-koeln.de, www.euro-koeln.de